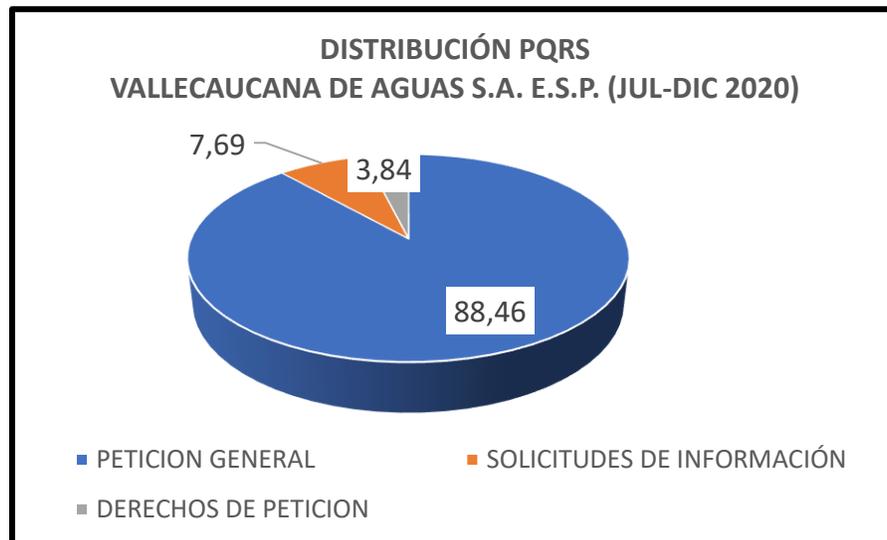


**INFORME PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2020
VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.**

Durante el periodo 01 de julio al 31 de diciembre de 2020 se han presentado un total de 52 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
PETICIÓN	46	88.46%
DERECHO DE PETICIÓN	2	3.84%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4	7.69%
TOTAL	69	100%



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 7 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 4 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las peticiones fue de 14 días hábiles en promedio.